

## Algemene voorwaarden WEB.SPICE BV

Door zijn akkoord met WEB.SPICE BV, handeldrijvende onder de benaming Webspice (hierna WEB.SPICE BV), gaat de handelaar ermee akkoord dat deze algemene voorwaarden toepasselijk zijn op de met WEB.SPICE BV aangegane contractuele relaties, met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden, inbegrepen deze van de handelaar.

De volgende woorden met een hoofdteken hebben in deze algemene voorwaarden en in het handelscontract de volgende betekenis:

**WEB.SPICE BV:** WEB.SPICE BV, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Beukenpark 41, 9880 Aalter ingeschreven in het handelsregister van 26/11/1999 onder nummer 124039.

**Handelaar:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met WEB.SPICE BV een overeenkomst sluit m.b.t. de levering van internet-diensten.

**Software:** de software bedoelt door artikel 1 van deze algemene voorwaarden.

### Artikel 1. Voorwerp

1.1. **WEB.SPICE BV**, in zijn hoedanigheid van webdeveloper, stelt ter beschikking van de Handelaar een internetdienst.

### Artikel 2. Intellectuele rechten van WEB.SPICE BV op de Software

2.2. Als auteur van de Software bezit **WEB.SPICE BV** alle rechten en toelatingen die vereist zijn teneinde de Handelaar toe te laten de Software te gebruiken.

**WEB.SPICE BV** waarborgt de Handelaar tegen elke eventuele claim van een derde die zou beweren een intellectueel eigendomsrecht te bezitten, geheel of ten dele, op een gedeelte van de software.

2.3. De Software werd door **WEB.SPICE BV** op punt gesteld. **WEB.SPICE BV** bezit alle eigendomsrechten en intellectuele eigendomsrechten op alle en elk van zijn bestanddelen. De Software is en blijft de eigendom van **WEB.SPICE BV**.

2.4. De Handelaar verbindt zich ertoe de Software die **WEB.SPICE BV** ter zijner beschikking stelt, noch geheel, noch gedeeltelijk te kopiëren, noch ter beschikking te stellen van derden, noch voor andere doeleinden te gebruiken dan deze voorzien in het kader van de uitvoering van het contract met **WEB.SPICE BV**.

2.5. In het kader van veiligheid en ter bescherming van zijn maatwerk wordt door **WEB.SPICE BV** op geen enkele manier toegang verleend tot zijn servers aan derden.

### Artikel 3. Licentie op de Software en alle andere intellectuele eigendoms-rechten

3.1. **WEB.SPICE BV**. Kent het recht toe aan de Handelaar, die dit aanvaardt, om alle intellectuele eigendomsrechten in verband met de **WEB.SPICE BV**-dienst te gebruiken, binnen de grenzen en voorwaarden bepaald in het contract.

**WEB.SPICE BV** behoudt zich het recht voor om de Software op elk ogenblik te wijzigen, aan te passen, een nieuwe versie ter beschikking van de Handelaar te stellen en de functies en/of kenmerken van de software te wijzigen.

3.2. Behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord van **WEB.SPICE BV** is de aan de Handelaar toegekende licentie op de software en alle andere intellectuele eigendomsrechten in verband met de **WEB.SPICE BV**-dienst persoonlijk en niet overdraagbaar.

Door het verlenen van de licentie worden geen eigendomsrechten overgedragen, die volledig aan **WEB.SPICE BV** toebehoren. De licentie geeft geen enkel recht op de broncode of op de gedecompileerde software, behoudens de bepalingen van de nationale wetten betreffende de rechtsbescherming op de computerprogramma's. De software mag enkel en alleen door de handelaar gebruikt worden met uitsluiting van elke andere persoon, hetgeen onder meer de verhuur, sub-exploitatie, leasing, enz. van de Software door de Handelaar uitsluit.

### Artikel 4. Verklaringen, waarborgen en verplichtingen

In het algemeen wordt overeengekomen dat de verantwoordelijkheid van **WEB.SPICE BV** enkel in het gedrang kan komen voor feiten waarvan de oorsprong terug te vinden is in dat gedeelte van de infrastructuur dat door haar beheerd en gecontroleerd wordt. **WEB.SPICE BV** kan derhalve geenszins aansprakelijk worden gesteld voor feiten waarvan de oorsprong zich stroomopwaarts of stroomafwaarts bevindt. Zo kan **WEB.SPICE BV** niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit een aansluitingsfout waarvan de oorsprong zich stroomopwaarts of stroomafwaarts bevindt. In geval van

tegenspraak tussen een bepaling van het contract en deze clausule, heeft deze laatste voorrang.

4.1. Waarborgen en verklaringen betreffende het hosten en de werking

4.1.1 **WEB.SPICE BV** kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele onrechtstreekse schade die de handelaar zou oplopen (zoals exploitatieverlies, verlies van bestanddelen enz.) veroorzaakt door een slechte werking van de **WEB.SPICE BV**-dienst, ten gevolge van een al dan niet, door de Handelaar of elke andere persoon, andere dan **WEB.SPICE BV** of haar werknemers, vrijwillig aangebrachte wijziging.

4.1.2 De Handelaar waarborgt **WEB.SPICE BV** tegen elke schade of elk ongemak, zoals schade aan haar server(s), internetsites of infrastructuur ten gevolge van een gebrek van één van de bestanddelen van de inhoud van de aan de Handelaar geleverde **WEB.SPICE BV**-dienst en onder meer ten gevolge van een virus in een logbestand.

4.1.3 Behoudens voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toelating van **WEB.SPICE BV** mag de Handelaar zijn **WEB.SPICE BV**-dienst, noch gratis, noch mits betaling, ten dele of volledig, ter beschikking van derden stellen.

4.1.4 **WEB.SPICE BV** is niet aansprakelijk voor de door de Handelaar of derden ondergane schade ten gevolge van overmacht of een gebeurtenis waarover **WEB.SPICE BV** geen enkele controle heeft.

4.2. Verklaringen en waarborgen betreffende de inhoud van de **WEB.SPICE BV**-dienst.

4.2.1 Met uitzondering van de door **WEB.SPICE BV** geleverde bestanddelen, is en blijft de Handelaar volledig aansprakelijk voor de inhoud van zijn **WEB.SPICE BV**-dienst, inclusief de bijwerkingen en de hyperlinks naar andere internetsites (hierna genaamd de "inhoud"). De Handelaar verbindt zich ertoe de inhoud steeds op juiste complete en actuele wijze bij te werken.

4.2.2. De Handelaar waarborgt dat (i) de inhoud van de **WEB.SPICE BV**-dienst geen inbreuk vormt op de intellectuele eigendomsrechten van derden, het recht op bescherming van het privé-leven, de persoonsrechten, het vertegenwoordigingsrecht of elk ander recht van derden; (ii) de inhoud niet indruist tegen de zeden, de openbare orde of eventuele toepasselijke gedragscodes; (iii) de door Handelaar geleverde software en logbestanden geen virussen bevatten; (iv) in het algemeen, dat de inhoud niet indruist tegen de toepasselijke wetten of reglementen zoals de wetten op de handelspraktijken.

4.3. Waarborgen betreffende de Handelaar, verplichtingen van de Handelaar

De Handelaar waarborgt dat hij de nodige rechtsbekwaamheid en toelatingen bezit om zijn producten/diensten via de **WEB.SPICE BV**-dienst te verkopen.

### Artikel 5. Prijzen-Betalingen

5.1. **WEB.SPICE BV** kan zijn prijzen aanpassen in functie van de evolutie van de index zoals gepubliceerd in het Belgische Staatsblad. De aanpassing van de prijzen geschiedt binnen de vijftien dagen na het einde van elk trimester en neemt een aanvang de eerste dag van de volgende trimester. **WEB.SPICE BV** kan overigens eenzijdig zijn prijzen aanpassen mits een vooropzeg van drie maanden.

De prijsverhoging voor de door **WEB.SPICE BV** gepresteerde diensten treedt slechts in voege vanaf het einde van de vooropzeg van drie maanden. De Handelaar kan niettemin, gedurende deze vooropzeg van drie maanden, het met **WEB.SPICE BV** gesloten contract ontbinden; deze ontbinding neemt slechts een aanvang op het einde van de door **WEB.SPICE BV** betekende vooropzeg.

5.2. De **WEB.SPICE BV**-dienst wordt aan de Handelaar gefactureerd zoals gespecificeerd in het contract. Deze facturatiefrequentie kan door **WEB.SPICE BV** gewijzigd worden mits een aan de Handelaar gegeven vooropzeg van één maand. De betaling moet binnen de 10 dagen na factuurdatum gebeuren. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de factuur volgens nalatigheid of ongegronde reden, wordt het schuldsaldo, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, verhoogd met 18% (met een minimum van 50 EUR, en met een maximum van 1500 EUR), als conventionele forfaitaire schadevergoeding. Onder dezelfde voorwaarden begint dan ook een conventionele verwijrentre van 1.25% per maand te lopen tot aan de effectieve betaling, zelfs bij de toekenning van termijnen van respijt. De voorvermelde bedragen zijn verschuldigd boven alle eventuele verdere gerechts-en uitvoeringskosten.

Elke herroepingen, opschorting of weigering van betaling geeft **WEB.SPICE BV** het recht om het gebruik van de **WEB.SPICE BV**-dienst aan de Handelaar op te schorten. De facturen zijn betaalbaar te Aalter. Bij betwisting zijn de rechtbanken van her arrondissement Gent bevoegd.

### Artikel 6. Duur – Ontbinding

6.1. Behoudens andersluidende bepalingen in het contract, loopt het contract tussen **WEB.SPICE BV** en de Handelaar vanaf de ondertekening van de offerte.

6.2. Behoudens andersluidende bepalingen in het contract, heeft het contract een oorspronkelijke looptijd van deze periode van één jaar. Na afloop van deze periode van één jaar wordt deze periode stilzijdend verlengd voor opeenvolgende periodes van telkens één jaar, behoudens schriftelijke opzegging door de ene partij aan de andere partij opgestuurd en dit, ten laatste drie maanden voor de beëindiging van de lopende termijn.

6.3. De overdracht van het handelsfonds van de Handelaar of van een controleparticipatie van het kapitaal van de Handelaar moet voorafgaandelijk aan **WEB.SPICE BV** worden betekend, die de overeenkomst zonder vergoeding of opzegtermijn zal kunnen opzeggen.

### Artikel 7. Privacy

**WEB.SPICE BV** houdt zich aan de privacywet, de wet ter bescherming van de privacy en persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens, de telecomunicatiewet, en overige privacyregelgeving. Overeenkomstig met de privacywet heeft de Handelaar steeds het recht op inzage in zijn gegevens en het recht op verbetering van deze gegevens. De Handelaar kan steeds contact opnemen om zich te verzetten als hij niet wenst dat zijn persoonsgegevens verwerkt worden, doorgegeven worden aan derden, gebruikt worden voor direct marketingdoeleinden.

7.1. De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is **WEB.SPICE BV**.

7.2. Onder persoonsgegevens wordt bedoeld: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, identiteitskaart, financiële gegevens en.

7.3. **WEB.SPICE BV** verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- opmaak en uitvoering van de met de Handelaar gesloten overeenkomst, waaronder de betaling van afgenomen producten en/of diensten, en om u de overeengekomen producten en/of diensten te kunnen aanbieden en leveren.
- om te kunnen factureren indien het gaat om een betaalde dienst.

- voor marketingdoeleinden om gericht te kunnen informeren over relevante producten en/of diensten en nieuwe aanbiedingen,

- om relevante e-mails en post, nieuwsbrieven, gebruikersinformatie, serviceberichten, of andere elektronische boodschappen te kunnen sturen,
- bij beslechting van eventuele geschillen,
- voor administratieve doeleinden.

7.4. **WEB.SPICE BV** bewaart deze persoonsgegevens net zolang als dat nodig is in functie van zijn doeleinden.

7.5. **WEB.SPICE BV** is verantwoordelijk voor de bescherming van deze persoonlijke gegevens.

Verzamelde (persoons)gegevens worden niet aan derden verkocht of ter beschikking gesteld. Dit behoudens speciale omstandigheden, bijvoorbeeld indien wettelijk vereist.

7.6. In overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de Europese richtlijn inzake bescherming van privacy (richtlijn 95/46/EC van 24 oktober 1995) heeft de handelaar recht op inzage en eventuele correctie van zijn persoonlijke gegevens. De handelaar kan zijn aanvraag tot inzage, correctie of verzet dienaangaande richten aan [info@webspice.be](mailto:info@webspice.be).

### Artikel 8. Vertrouwelijkheid

8.1. Alle gegevens -ongeacht hun drager en hun aard- betreffende de Handelaar en/of **WEB.SPICE BV** als vertrouwelijk bestempeld, moeten als vertrouwelijk worden beschouwd.

Dezelfde verplichtingen geldt voor alle gegevens die niet als vertrouwelijk worden aangeduid maar die redelijkerwijze als dusdanig moeten worden aanzien omwille van hun drager, aard of inhoud. Elke partij blijft eigenaar van de gegevens die ter beschikking van de andere partij gesteld worden.

8.2. Elke partij verbindt zich ertoe om alle nodige maatregelen te treffen teneinde het vertrouwelijk karakter van de gegevens, die als dusdanig door deze algemene voorwaarden beschouwd worden, te verzekeren, en meer bepaald:

8.2.1 om de vertrouwelijke gegevens die in het kader van de uitvoering van het contract, volledig of gedeeltelijk, mondeling of schriftelijk, worden uitgewisseld enkel mede te delen aan het personeel of aan de vertegenwoordigers van de partijen die in het kader van het Handelslaarscontract voorziene samenwerking op de hoogte moeten zijn;

8.2.2 om de verkregen vertrouwelijke gegevens niet aan derden te onthullen, behoudens voorafgaande schriftelijke toelating van de andere partij;

8.2.3 om aan de andere partij terug te bezorgen, op eenvoudig verzoek en binnen de kortst mogelijke tijd, elk document, kopie, nota, registratie, memorandum of andere documenten uitgaande van deze laatste en die vertrouwelijke gegevens zouden bevatten;

8.3. De in deze algemene voorwaarden beschreven vertrouwelijkheidsplicht blijft geldig tijdens de volledige duur van het Handelslaarscontract en gedurende een periode van 5 jaar na het einde van deze periode, ongeacht de reden ervan.

#### **Artikel 9. Algemene bepalingen**

9.1. Bij technische problemen betreffende zijn WEB.SPICE BV-dienst kan de Handelaar een mail zenden naar [info@webspice.be](mailto:info@webspice.be) of telefonisch contact opnemen op het nummer **09/3719728** tijdens de openingsuren op weekdagen : Ma – Don :09u00 – 17u30 & vrij: 09u00-19u00.

Deze hulpdienst wordt gratis ter beschikkinggesteld tegen volgende voorwaarden:

- het contract mag het gratis ter beschikking stellen van de hulpdiensten niet uitsluiten;
- de Handelaar moet met de WEB.SPICE BV-dienst kunnen omgaan en moet voorafgaand in de beschikbare documentatie de oorzaak van het probleem opgezocht hebben;
- het probleem moet zijn oorsprong vinden in de WEB.SPICE BV-dienst en niet in een systeem dat zich stroomopwaarts of stroomafwaarts bevindt;
- indien deze voorwaarden niet verenigd zijn, zal de hulpdienst aan de Handelaar kunnen aangerekend worden tegen de prijs van 100 EURO/uur.

#### 9.2 Overmacht

9.2.1 De partijen kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van het contract indien deze het gevolg zijn van feiten of omstandigheden die redelijkerwijze onafhankelijk zijn van de wil van de partijen, onvoorspelbaar en onvermijdelijk. De partijen komen overeen dat virussen of andere gebreken die voortvloeien uit een niet-toegelaten toegang tot de WEB.SPICE BV-diens als gevallen van overmacht moeten worden beschouwd.

9.2.2 De partij die dergelijke feiten of omstandigheden inroept, zal alles in het werk stellen om deze gevallen van overmacht te vermijden, om hun duur zoveel mogelijk te beperken en de andere partij hiervan onmiddellijk schriftelijk in te lichten. Zij zal de andere partij eveneens inlichten wanneer deze feiten of omstandigheden een einde nemen.

#### 9.3. Bewijsvoering

9.3.1 WEB.SPICE BV en de Handelaar komen overeen dat mededelingen op geldige wijze via e-mail kunnen worden gewisseld, behoudens andersluidende bepaling in deze algemene voorwaarden. De partijen komen overeen dat elke mededeling, tussen hen via e-mail uitgewisseld die door een door beide partijen erkende beveiliging geauthentificeerd wordt, dezelfde waarde heeft als een schriftelijke en ondertekende briefwisseling.

9.3.2 WEB.SPICE BV en de Handelaar komen overeen dat de informatie betreffende de mededelingen en contracten die door WEB.SPICE BV op een vaste en niet-wijzigbare drager geregistreerd worden, bewijskracht hebben tot bewijs van tegendeel.

9.3.3 WEB.SPICE BV is niet gebonden door de overeenkomst die de Handelaar op of via het internet zou hebben afgesloten met dienstverleners die andere contractuele bewijs-middelen toepassen.

#### 9.4. Overdracht

9.4.1 De vennootschappen van de groep WEB.SPICE BV die het contract afsluit, kan alle of een deel van zijn rechten die uit het contract voortvloeien, op elk ogenblik naar een andere vennootschap van de groep WEB.SPICE BV overdragen zonder voorafgaande goedkeuring van de Handelaar.

9.4.2 De Handelaar kan de rechten of plichten die uit het met WEB.SPICE BV gesloten contract voortvloeien, noch ten dele noch in't geheel overdragen om redenen van overdracht ten bijzondere of algemene titel, behoudens

voorafgaand, uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van WEB.SPICE BV.

#### 9.5. Nietige en niet toepasselijke clausules

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig en niet toepasselijk zou zijn, wordt deze bepaling voor niet geschreven gehouden en blijven alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. De partijen verbinden zich ertoe om alles in het werk te stellen om de nietig verklaarde of de niet toepasselijke bepaling te vervangen door een bepaling die de economische doelstelling van de nietig verklaarde of de niet toepasselijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

#### 9.6. Verzaking

De niet-uitoefening door één van de partijen van zijn rechten, brengt geen verzaking mede van deze rechten.

#### 9.7. Omvang

Het contract omvat alle verbintenissen van de partijen en vervangt alle andere voorafgaande contractuele verbintenissen tussen partijen.

#### 9.8. Wijziging van de algemene voorwaarden

WEB.SPICE BV behoudt zich het recht om deze algemene voorwaarden op elk ogenblik of gedeeltelijk te wijzigen in de mate dat deze wijzigingen niet essentiële clausules betreffen.

Deze wijzigingen zullen slechts in de toekomst geldig zijn.

De toepasselijke versie van de algemene voorwaarden is beschikbaar op de WEB.SPICE BV website.

Ingeval de wijziging betrekking zou hebben op essentiële delen van het contract, zullen de voor de wijziging van kracht zijnde essentiële clausules van de versie van de algemene voorwaarden, van kracht blijven tot het einde van de op het moment van de wijziging lopende periode. Enkel de Nederlandse versie van deze algemene voorwaarden heeft een authentieke waarde.

#### 9.9. Klantenlijst en promoties

Door de afsluiting van het contract aanvaardt de Handelaar dat zijn naam op de klantenlijst van WEB.SPICE BV vermeld wordt. WEB.SPICE BV kan deze lijst vrij voor promoties gebruiken. Indien de Handelaar niet wenst dat zijn persoonsgegevens worden aangewend voor promoties, kan hij dat op elk ogenblik laten weten door een e-mail sturen naar [info@webspice.be](mailto:info@webspice.be). Via dit adres kan hij ook terecht indien hij zijn gegevens wilt inzien of laten wijzigen.

#### **Artikel 10. Toepasselijk recht**

10.1. De geldigheid, de interpretatie en de uitvoering van het contract tussen WEB.SPICE BV en de Handelaar worden door het Belgische recht beheerst.

#### **Artikel 11. Regeling en geschillen**

11.1. De partijen verbinden zich ertoe alles in het werk te stellen om aangaande elk geschil betreffende de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van het contract een minnelijke schikking te treffen.

11.2. Bij gebreke aan minnelijke schikking wordt elk geschil betreffende de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van het contract aan de arbitrageprocedure van de Kamer van Koophandel en Ambachten van Gent voorgelegd. De arbitrage zal in de Nederlandse taal en in Gent plaatsvinden.